

BACHELOR RGAO

RESPONSABLE EN GESTION D'ACTIVITE OPERATIONNELLE

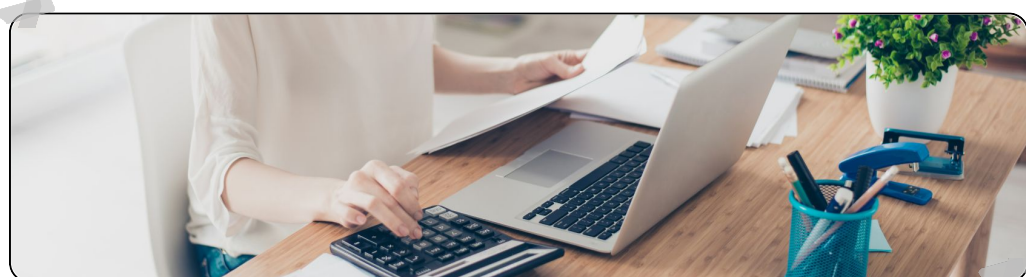


Conditions d'admission / pré-requis :

- Avoir validé 120 ECTS (système Européen de transfert et d'accumulation de crédits) ou un niveau 5, dans un secteur identique ou non à celui de la formation.

Les compétences clés :

- **RH** : de l'intégration, à la gestion de carrière en passant par le recrutement.
- **Projets** : de la conception, à l'évaluation en passant par la réalisation.
- **Finances** : de la gestion des ressources, à l'optimisation des performances, en passant par les investissements.



Suite de parcours et débouchés :

Le titulaire du Bachelor RGAO peut occuper des postes tels que :

- Manager ou responsable d'activité ou de BU ou de centre de profit
- Chef de projet / Manager de projet / Project Management Officer
- Responsable en gestion opérationnelle d'activité
- Gestionnaire Administration des Ventes
- Responsable d'agence
- Responsable de magasin
- Responsable de secteur
- Business Developer

Objectifs du Bachelor :

- La formation vise à doter les apprenants des compétences nécessaires pour analyser leur environnement économique, juridique et social, afin d'anticiper les évolutions du métier et contribuer aux choix stratégiques de l'entreprise. Ils apprendront à conduire des études, audits et diagnostics pour proposer des organisations optimisées, piloter des projets et mettre en œuvre des plans d'action adaptés. La maîtrise des outils de pilotage (BI, reporting, indicateurs de performance) leur permettra de suivre, évaluer et améliorer en continu l'activité. La formation intègre également une forte dimension RSE, qualité et culture client, afin de mobiliser les parties prenantes autour des valeurs de l'entreprise et d'assurer la satisfaction durable des clients internes et externes. Enfin, les apprenants seront formés à accompagner le changement, à gérer les risques et à stimuler l'innovation pour soutenir la performance et la croissance de l'organisation.

Durée et rythme de la formation :

- De septembre à septembre
- 490H de formation (examens inclus)
- 1 semaine en centre / 3 semaines en entreprise
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

BACHELOR RGAO

RESPONSABLE EN GESTION D'ACTIVITE OPERATIONNELLE

Conditions d'accès:

- Sur dossier
- Entretien oral

Modalités d'accès :

- Entretien de sélection
- Dossier d'inscription

Les inscriptions débutent dès le mois de janvier



Le programme :

Bloc 1 – Organisation de l'activité et contribution au projet d'entreprise

Stratégie d'entreprise
Management des organisations
Business Intelligence
Systèmes d'information
Méthodologie du consultant
RSE / RSO (Responsabilité Sociétale et Sociale des Entreprises)
Management de projet



Bloc 2 – Pilotage de la performance de l'activité

Business Strategic Management
Satisfaction clientèle
Management de la qualité
Comptabilité et analyse des coûts
Introduction au contrôle de gestion

Bloc 3 – Management d'équipes en mode collaboratif

Gestion des emplois et parcours professionnels
GRH de proximité
Processus de recrutement
Droit du travail
Management des équipes
Communication managériale
Business English

Bloc 4 – Pilotage du développement d'un centre de profit

Business strategy and negotiation
Droit des contrats, obligations et RGPD
Brand content et distribution
Marketing stratégique et plan d'action commercial
Pilotage de la relation client

Coût de la formation :



- En formation continue : 5200€
- En apprentissage : gratuite (financement par les OPCO)
- Formation aménagée : plus de renseignements auprès du centre de formation

Contacts :

Responsable du centre de formation et référente pédagogique :

Madame FOURNIER
05 53 66 08 71

Référente administrative :

Madame SOPEL
05 53 66 08 71
postbac@campusermitage.com

Référente handicap :

Madame SACHET
05 53 66 08 71
estelle.sachet@campusermitage.com



Localisation :



CAMPUS ERMITAGE
156 Avenue Jean Jaurès,
47000 AGEN

(A environ 10 minutes à pieds de la gare)